

Illustration William Duke



Hayato Kunigo
Markus Stuhm

Übersicht

✉ Einführung

✉ Anti-Spam-Verfahren

✉ Spam-Vorsorge



Einführung (1)

✉ Usenet-SPAMs (1)

- Excessive multi-posting (eigentl. SPAM)
 - Mehrfach versendete Nachrichten
- Excessive cross-posting
 - An mehrere Empfänger versendete Nachrichten
- Spew
 - Mehrfach versenden durch falsche Konfiguration



Einführung (2)

✉ Usenet-SPAMs (2)

- Off-topic postings
 - Nachrichten, deren Themen mit der Newsgruppe nichts zu tun haben
- Commercial postings
 - Artikel bzw. Nachrichten, die für etwas Werben



Einführung (3)

✉ Email-SPAMs (1)

- Unsolicited commercial email
 - Unerwünschte Werbemail
- Unsolicited bulk email
 - Unerwünschte Massenmail
- Make money fast
 - Werbemail in der der schnelle € bzw. \$ versprochen wird



Einführung (4)

✉ Email-SPAMs (2)

- Reputation attacks

- Rufmord / -schädigung

- ... Durch Fälschung bzw. Vortäuschen einer Absenderadresse
- ... Durch Ausstreuen von Gerüchten
- Besonders bei Firmen kann dies zu einer wirtschaftlichen Katastrophe führen



Anti-Spam Allgemeines

- ✉ Zahlreiche verschiedene Verfahren
- ✉ Einsatzgebiet
 - Lokal (Rechner des Benutzers)
 - Zentral (auf dem Mailserver)
 - Extern (z.B. Spamcop, DCC, SpamNet)
- ✉ Praxis
 - Kombination der Anti-Spam-Verfahren
 - Stufenweise Prüfung aller E-Mails



Anti-Spam Verfahren (1)

- ✉ Verwendung von Listen
 - BlackList
 - WhiteList

- ✉ Durchführen einer Textanalyse
 - Heuristische Textanalyse
 - Lexikalische Textanalyse
 - Statische Textanalyse



Anti-Spam Verfahren (2)

- ✉ Namensauflösung durch DNS
- ✉ Distributed Checksum Clearinghouse
- ✉ SpamNet
- ✉ Jamspam Konsortium



Verwendung von Listen

✉ BlackList

- Liste aus „auffälligen“ E-Mail- und IP-Adressen, die blockiert werden
- Realtime Blackhole List
 - Enthält ungeschützte Mailserver

✉ WhiteList

- Liste der gewünschten E-Mail- und IP-Adressen, die zugestellt werden
- Andere E-Mail-Adressen werden blockiert



Textanalyse (1)

✉ Heuristische Textanalyse

- E-Mail-Kopfzeilenanalyse
 - Auswertung des E-Mail-Header (Routing-Informationen, verwendeter E-Mail-Client des E-Mail-Senders)
 - Gewichtung der analysierten Merkmale
- Strukturanalyse
 - Auswertung des E-Mail-Body
 - Suche nach bestimmten Strukturen z.B. verstümmelte Wörter, kodierter Text



Textanalyse (2)

✉ Lexikalische Textanalyse

- Analyse der E-Mail mit Hilfe von Wortlisten
 - Zu untersuchende Wörter (z.B. free)
 - Gewichtung der Wörter
 - Schwellwert der Wörter
- Berechnen der Werte der Wörter
- Vergleich der Werte mit den Schwellwerten
 - Wert \gt Schwellwert \rightarrow Blockieren der E-Mail
 - Ansonsten zustellen der E-Mail



Textanalyse (3)

✉ Statische Textanalyse (1)

- Aufteilen der E-Mail in Teilstücke (Token)
- Unterteilung in 2 Phasen
 - Vorgelagerte Lernphase und Betriebsphase
- Vorgelagerte Lernphase
 - Erfassen von Spam und normaler E-Mail
 - Bestimmen der Auftrittshäufigkeit der Token für Spam und normaler E-Mail
 - Speichern der ermittelten Häufigkeitswerte



Textanalyse (4)

✉ Statische Textanalyse (2)

- Betriebsphase

- Berechnen der Wahrscheinlichkeit jedes Token
- Berechnen der Gesamtwahrscheinlichkeit
- Gesamtwahrscheinlichkeit > Schwellwert
→ Blockieren der E-Mail, sonst Zustellen der E-Mail

- Vertreter

- Content Recognition Engine (CORE) oder Bayesiam Filter



Namensauflösung

- ✉ Verwendung eines DNS
- ✉ Auflösung des Domain Teils der E-Mail Adresse des Senders in die IP-Adresse
- ✉ Testen auf Übereinstimmung
 - Positiv → Zustellen der E-Mail
 - Negativ → Blockieren der E-Mail
- ✉ In Praxis:
 - Umgehung durch Nutzung realer, fremder oder eigener Mail-Systeme



DCC

- ✉ Distributed Checksum Clearinghouse
 - Verteilte Prüfsummenverrechnungszentrale
- ✉ Wozu? - Zweck
- ✉ Funktionsweise
- ✉ Sicherheit



DCC - Zweck

1. SPAMs erkennen
2. SPAMs abblocken
3. Erwünschte „Massenpost“ und Werbung soll die Empfänger erreichen
4. Effizienz !

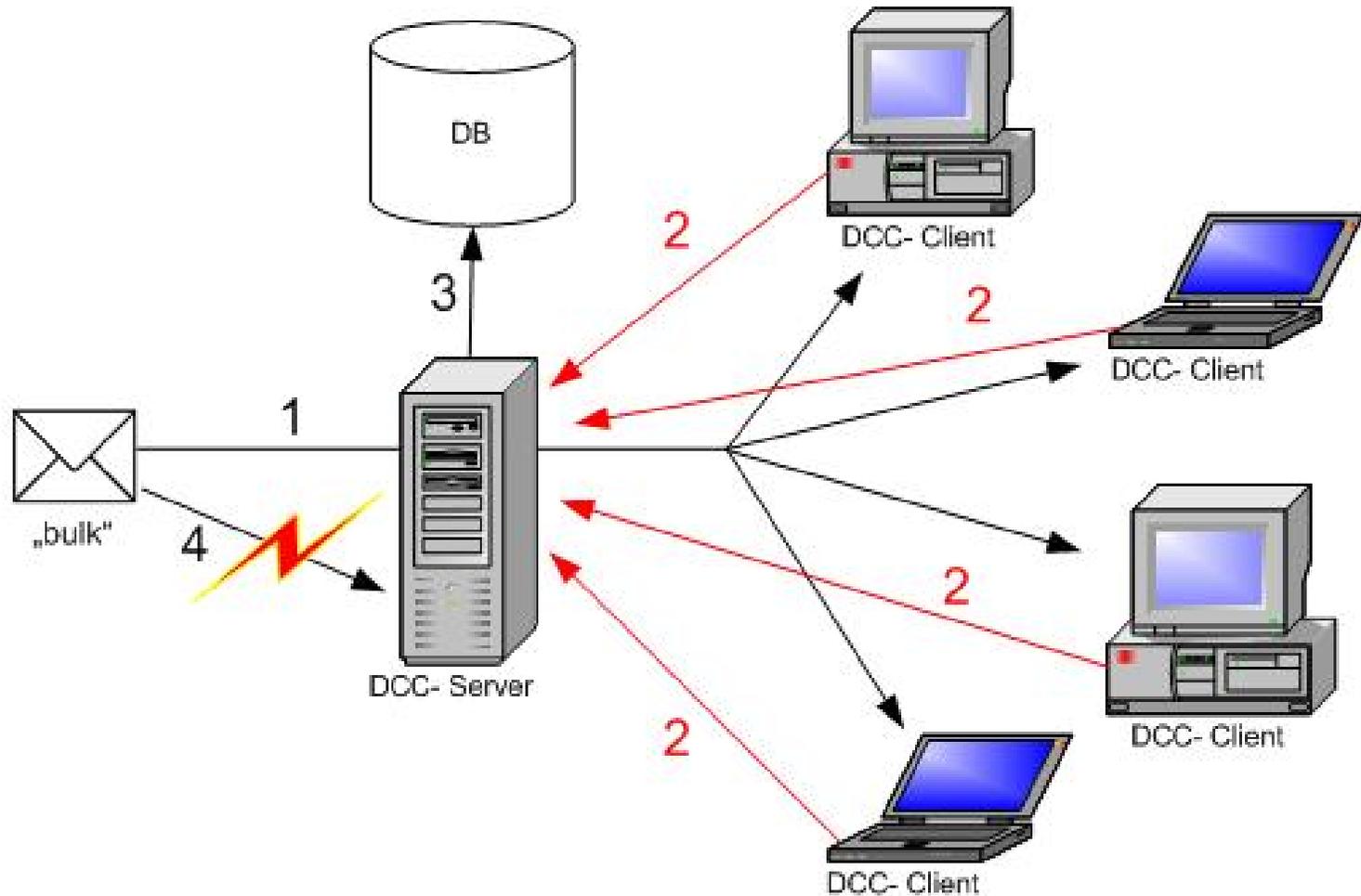


DCC – Funktionsweise (1)

- ✉ Über 100 Server
- ✉ Tausende Clients
- ✉ Austausch von Prüfsummen / Reports
- ✉ DCC-Server tauschen auch untereinander Reports aus, um „Erfahrungswerte“ zu verbreiten.



DCC – Funktionsweise (2)



DCC – Funktionsweise (3)

- ✉ Prüfsummen sind „fuzzy“
 - Nicht-relevante Unterschiede werden ignoriert
- ✉ Report:
 - Prüfsumme vom Absender-Adresse
 - Prüfsumme vom Body
 - Anzahl der Empfänger
 - Einstufung in VIEL und WENIG



DCC – Sicherheit

- ✉ Whitelist und Blacklist
- ✉ Graylist
 - Temporäres Verwerfen
- ✉ Datenaustausch in Klartext
- ✉ Gesicherter Empfang



SpamNet

- ✉ Kommerzielles Verfahren
- ✉ Monatlicher Beitrag 3,99 US\$
- ✉ Hersteller Cloudmark
- ✉ Starke Ähnlichkeit mit DCC
- ✉ Meldung neuer Spams durch Benutzer
- ✉ Server aktualisiert durch Meldungen den zugehörigen Schwellwert



Jamspam Konsortium

- ✉ Zahlreiche Teilnehmer unter anderem AOL, Dell, IBM, Microsoft, Nokia, Oracle
- ✉ Zur Zeit im Vorschlagsstadium
- ✉ Neue Wege beim E-Mail Versand
 - Deutlich schwerer Spam Versand
 - Keine wirtschaftliche Attraktiv
 - Sichere Authentifizierung des Senders



Spam-Vorsorge (1)

- ✉ Überlegte E-Mail Adressweitergabe
- ✉ Verschiedene E-Mail Adressen für
 - Newsgroups, Mailinglisten
 - Private E-Mails
- ✉ Schützen der E-Mail Adresse bei Veröffentlichung auf der Website
- ✉ Verwendung von Dummy E-Mail Adressen beim Download von Dateien



Spam-Vorsorge (2)

- ✉ BCC-Adressierung bei untereinander unbekanntem Empfängern
- ✉ Löschen/ Blockieren von Spams
- ✉ In keinem Fall auf Spam antworten
- ✉ Links in Spams nicht besuchen
- ✉ Boykott der in den Spam Mails beworbenen Produkte



Quellenangaben (1)

- ✉ Peter Klau: Perfekt geschützt vor Spam & Spy
 - bhv, 2003
 - ISBN: 3-8266-7316-6
- ✉ Alan Schwartz & Simson Garfinkel: Stoppt Spam
 - O'Reilly, 2000
 - ISBN: 3-89721-221-8
- ✉ DCC Dokumentation
 - Softwareversion 1.2.14 vom 19.10.2003
 - URL: <http://www.dcc-servers.net/dcc/>



Quellenangaben (2)

- ✉ Prof. Dr. N. Pohlmann
Vorläufiges Paper Anti Spam Technolog.
- ✉ Zeitschrift LANline
- ✉ Zeitschrift Monitor
- ✉ Weitere siehe Ausarbeitung



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



Fragen ???

